

Naziv usluge	Print servis
Tip usluge	Poslovna
Kratak opis usluge	Jedinstvena platforma za upravljanje printerima
Poslovni opis usluge	U sklopu ove usluge korisnicima je omogućena usluga centraliziranog print servisa za mrežne štampače. Na središnjoj lokaciji se vrši instalacija upravljačkog softvera te distribucija samih štampača.
Funkcionalnosti	Print servis osigurava: • središnju lokaciju za upravljanje mrežnim štampačima • automatsko povlačenje upravljačkog softvera sa središnje lokacija na klijentsku radnu stanicu.
Kategorija usluge	Funkcionalni
Status usluge	U radu
Datum posljednje revizije	6. 12. 2019.
Datum sljedeće revizije	6. 12. 2020.
Radno vrijeme usluge	Radnim danima od 9 do 17 h
Okvir za održavanje	Jednom mjesečno, 4 sata
Preduvjeti za korištenje	• Sporazum o tehničkoj suradnji i zajedničkom korištenju ICT resursa između Generalnog tajništva i institucije • Lokalni mrežni pristup
Ograničenja	• Printer s mrežnim interfaceom • Printer koji ima upravljački softver podržan instaliranim operativnim sustavom
Informacije o podršci	Korisnička podrška za pitanja/prijavu incidenata u radu usluge može se dobiti slanjem e-maila na adresu evlada.podrska@evlada.ba . Korisnička podrška dostupna radnim danima (ponedjeljak – petak) od 9 h do 17 h.
Pristup usluzi	Za pristup usluzi neophodno je podnijeti zahtjev za dodavanje mrežnog printera.
Standardni zahtjevi	Za ovu uslugu dostupni su sljedeći standardni zahtjevi: • zahtjev za instalaciju mrežnog štampača na print server (x64 ili 32bit-ni) • brisanje mrežnog štampača • rezervacija IP adrese za mrežni štampač

	• zahtjev za otklanjanje problema u funkcioniranju štampača.
Izmjena usluge	Zahtjev za izmjenu usluge* može podnijeti ovlašteni IT vlasnik usluge u instituciji. Na osnovi zahtjeva u formi službenog dopisa Generalnom tajništvu, Generalno tajništvo uradiće analizu u roku od 5 radnih dana i donijeti odluku o izvodljivosti zahtjeva za izmjenu na osnovi koje će se pristupiti realizaciji zahtjeva. Zahtjev će biti realiziran u roku navedenom u odluci o izvodljivosti zahtjeva. * Izmjena usluge podrazumijeva nestandardne zahtjeve.